

MAPA ESTRATÉGICO - BSC 2023/2025

MISSÃO

Prestar assistência hospitalar com qualidade, humanização e segurança, respeitando o meio ambiente e a sociedade, assegurando a sustentabilidade.

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento prestado à população, buscando autossustentabilidade com responsabilidade social.

VALORES

1. Cortesia e Empatia

Buscar compreender verdadeira e emocionalmente outro ser humano e agir com gentileza e cordialidade.

2. Segurança

Reduzir os riscos de danos desnecessários associados à assistência.

3. Respeito

Fazer cumprir as regras e normas institucionais e ser cortês nas relações interpessoais.

4. Humanização:

Acolher respeitosamente os pacientes em momentos de angústia, dor, sofrimento ou preocupação.

5. Ética

Agir com responsabilidade, compromisso com o trabalho e com o outro e respeito às pessoas.

6. Profissionalismo:

Agir com competência, responsabilidade e ética.

7. Desenvolvimento Humano:

Valorizar os funcionários e proporcionar o desenvolvimento de suas competências profissionais.

FINANCEIRO

Garantir a sustentabilidade financeira.

Utilizar os recursos disponíveis com racionalidade e equidade.

Captar recursos de fontes diversificadas.

CLIENTES

Desenvolver o foco no cliente em todos os setores.

Zelar pela boa experiência do paciente.

PROCESSOS INTERNOS

Implantar a Gestão por Processos.

Garantir qualidade e segurança.

Investir na expansão dos serviços.

Desenvolver processos tecnológicos que apoiem a gestão.

PESSOAS

Desenvolver mecanismo de valorização dos profissionais.

Desenvolver o setor de RH.

Investir em capacitação e desenvolvimento dos profissionais.